

Privacyverklaring

Biljoen Bouwkundige Keuringen

Inleiding

Deze verklaring is van kracht met ingang van juni 2018.

Uw privacy is belangrijk voor Biljoen Bouwkundige Keuringen en uw vertrouwen is voor ons van groot belang. In deze verklaring maken we kenbaar welk informatiebeleid we hanteren.

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd aanvullen met extra informatie.

Het verzamelen van persoonsgegevens

U kunt er in diverse situaties voor kiezen om uw persoonsgegevens rechtstreeks aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw naam en contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren, als u een opdracht plaatst, informatie wenst of als u zaken met ons wilt doen.

Met regelmaat worden ook via andere bronnen, zoals aan- of verkopend makelaars en websites informatie of gegevens verworven die betrekking kan hebben op u.

Wanneer we dat doen, vragen we de desbetreffende partijen te garanderen dat de informatie op een wettige manier door hen is verkregen en dat wij het recht hebben die informatie van hen te verwerven en te gebruiken.

De informatie die we verzamelen, rechtstreeks of indirect, kan worden samengevoegd om ons te helpen de algehele nauwkeurigheid en volledigheid ervan te verbeteren en onze contacten met u optimaal af te stemmen.

Welke gegevens worden verwerkt

In het kader van uw opdracht worden de volgende (persoons)gegevens verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens eventueel postadres
- telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen)
- bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- functie (indien van toepassing)

Gebruik van persoonsgegevens

In de volgende alinea's wordt meer gedetailleerd beschreven op welke manier Biljoen Bouwkundige Keuringen uw persoonsgegevens kan gebruiken.

Afhandeling van uw opdracht

Als u een product of service bij Biljoen Bouwkundige Keuringen aanvraagt of wanneer u teruggebeld wenst te worden, dan gebruiken we de informatie die u verstrekt voor het afhandelen van uw aanvraag.

Tevens worden uw gegevens gebruikt voor de facturatie van uw opdracht.

Personalisering van de opdracht middels uw klantendossier

De informatie die we over u verzamelen, kunnen we gebruiken voor het inboeken van uw opdracht in onze agenda/ rapportagesysteem. Als de afspraak voor uw opdracht definitief is gemaakt ontvangt u van ons een email met een link naar onze algemene voorwaarden én een link naar uw persoonlijke klantendossier. Via de link naar uw klantendossier kunt u precies zien welke gegevens wij van u hebben opgeslagen in onze systemen. Deze gegevens zullen ook worden weergegeven in de rapportage van de opdracht die u ons heeft gegeven.

We kunnen ook informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van ons klantendossier. Onze softwareproduct is uitgerust met een techniek die het voor Biljoen Bouwkundige Keuringen mogelijk maakt om informatie over het gebruik van het klantendossier te verzamelen. We kunnen gebruikmaken van deze techniek om vast te stellen of u onze opdrachtbevestiging heeft geopend en of u op een bepaalde link (algemene voorwaarden) in een e-mail heeft geklikt. Door op deze manier informatie vast te leggen kunnen we uw ervaring persoonlijker maken en kunnen we onze contacten met u persoonlijk afstemmen.

Het bieden van ondersteuning

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken ter ondersteuning van de producten en diensten die u van ons hebt afgenomen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Biljoen Bouwkundige Keuringen verstrekt uitsluitend, met uw toestemming, gegevens aan anderen die betrokken zijn bij de opdracht (zoals aankopend- of verkopend makelaar) en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt ons dan een email sturen naar: mail@biljoenbk.nl.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

Wij willen uw persoonsgegevens beschermen en de nauwkeurigheid ervan handhaven. Biljoen Bouwkundige Keuringen implementeert naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde openbaarmaking. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via mail@biljoenbk.nl.

Cookies

Biljoen Bouwkundige Keuringen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Het bewaren van persoonsgegevens

We zullen uw registratiegegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen en voor het ten uitvoer brengen van onze overeenkomsten.

De rapportages hebben een geldigheidsduur van 3 maanden en gedurende die periode kunt u via de dossierlink inzien welke gegevens wij van u hebben opgeslagen. Ook is het mogelijk, voor u en ons, op deze manier bij vragen en/of problemen de rapportage digitaal op te halen en u op deze wijze bij te staan.

Uw klantendossier blijft voor Biljoen Bouwkundige Keuringen toegankelijk, de gegevens die zijn opgeslagen voor de rapportage worden regelmatig ingezien als er naburige panden worden gekeurd, ter vergelijking.

Indien u bezwaar heeft tegen het bewaren van de gegevens zoals genoemd, dan kunt u dit bij ons aangeven en zullen wij de rapportage behorende bij uw opdracht anoniem in ons systeem bewaren.

Uw NAW gegevens worden door ons alléén gebruikt ten behoeve van de opdracht die u ons heeft verstrekt en zullen niet door ons gedeeld worden met andere partijen, noch worden gebruikt voor reclamedoeleinden.

Bericht van wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren u indien van toepassing het Privacybeleid in te zien.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Als u een vraag hebt over deze Privacyverklaring of over de behandeling van uw gegevens door Biljoen Bouwkundige Keuringen, kunt u een e-mail sturen naar mail@biljoenbk.nl. U kunt ook contact met ons opnemen:

Biljoen Bouwkundige Keuringen

Welgelegenweg 52
3776 PR Stroe
tel. 06-45560068

In bepaalde gevallen is het mogelijk om uw persoonsgegevens via het klantenscherm te bekijken. Als uw gegevens niet via het klantenscherm toegankelijk zijn en u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan Biljoen Bouwkundige Keuringen hebt

verstrekt, of als u merkt dat de gegevens onjuist zijn en u wilt dat wij deze corrigeren, neem dan contact met ons op.

Voordat Biljoen Bouwkundige Keuringen gegevens aan u kan doorgeven of onjuistheden kan corrigeren, vragen wij u mogelijk een bevestiging van uw identiteit.